



Konzept zur Fortbildung
Smart Repair Fachkraft – Dellentechnik Stufe 2
(Vollzeit)

Abschluss: Smart Repair Fachkraft – Fachrichtung Dellentechnik
(Vollzeit)

480 Std. / 3 Monate

Zertifiziert nach AZAV

Smart Repair Ausbildung

Verwaltung: Friedrich-Fröbel-Str. 62
68766 Hockenheim

Ausbildungszentrum: Grünstr. 27
75223 Niefern-Öschelbronn

Seite 1 von 7

Vorwort

Diese Maßnahme richtet sich als Weiterbildung an bereits im KFZ Gewerbe tätige Personen ist aber für Branchenfremde geeignet, sofern sie entsprechende handwerkliche Fähigkeiten im Bereich Metall oder an Fahrzeugen nachweisen können. Sie richtet sich auch an Absolventen des Dellentechnikurses Stufe 1

Konzept

Die Smart-Repair Methoden sind neue Reparaturmethoden die erstmals 1995 in den USA zur Schadensbeseitigung eingesetzt wurden. Seit 2000 werden diese Reparatur Methoden auch in Deutschland angewendet.

Die Smart Repair umfasst hauptsächlich folgende Bereiche:

Dellentechnik (Lackschadensfreie Ausbeultechnik)

Die Lackschadensfreie Ausbeultechnik ist eine Technik zur Reparatur von kleinen Dellen in Fahrzeugen, die zum Beispiel durch Hagel- oder Parkschäden entstanden sind. Sie wird von Fachleuten, die umgangssprachlich als *Beulen-* oder *Dellendoktor* beziehungsweise *-drücker* bezeichnet werden, mittels spezieller Werkzeuge durchgeführt. Das betreffende Karosserieteil muss nach dem Ausbeulen nicht lackiert werden, wodurch die Kosten niedriger sind.

Spot-Repair

Es werden kleine bis mittlere Beschädigungen der Lackierung der Fahrzeugoberfläche gezielt und punktuell (Punkt = engl. *Spot*) instand gesetzt. Die Reparatur wird fast immer ohne Demontage der zu reparierenden Teile direkt am Fahrzeug durchgeführt. Spezielle Lack-Mischsysteme erlauben eine bestmögliche Annäherung an die Originalfarbe. Ziel des Spot-Repair ist eine möglichst perfekte Instandsetzung mit kleinstmöglichem Aufwand.

Smart-Repair im Innenraum

- Kunststoffreparaturen mit Nachbildung der ursprünglichen Oberflächenstruktur, z. B. Brandflecken, Bohrlöcher im Armaturenbrett
- Polsterreparatur mit möglichst guter Nachbildung der ursprünglichen Farbgebung

Glasschadenbeseitigung (nicht Austausch von Glasscheiben)

Glasreparatur, z. B. bei Steinschlägen außerhalb des Hauptsichtfelds der Windschutzscheibe

Vorteile dieser Techniken sind:

- geringe Werkstattzeit
- Kostenersparnis
- geringerer Materialverbrauch, dadurch umweltfreundlicher
- eventuell mobiler Service möglich

In den letzten Jahren haben die Schäden an Kraftfahrzeugen durch Umwelteinflüsse deutlich zugenommen und die Kraftfahrzeugversicherer suchten nach Alternativen zu den herkömmlichen langen und teuren Reparaturmethoden, die sie in den Smart Repair Techniken fanden.

Alleine die Beschädigungen, die durch Hagelschäden entstanden sind, haben in den letzten Jahren in einem so hohen Maße zugenommen, das die meisten Versicherer, hinsichtlich der vertraglich vereinbarten der Schadensminderungspflicht, die Versicherungsnehmer dazu gezwungen haben Ihre Fahrzeuge ausschließlich durch Smart Repair Techniken reparieren zu lassen.

Wegen der zu geringen Zahl an gut ausgebildeten Fachkräften in der Dellentechnik kommt es aber in den Zeiten nach einem Hagelschaden und der großen Anzahl an beschädigten Fahrzeugen zu langen Wartezeiten die bis zu 3 Monate dauern können.

Zugangsvoraussetzungen

Geringe handwerkliche Fähigkeiten bzw. branchenspezifische Vorkenntnisse, Absolvent des Kurses Dellentechnik Stufe 1

Tätigkeitsbeschreibung

Die Smart Repair Fachkraft arbeitet stationär oder auch mobil. Die Mobilität im Bereich der Dellentechnik kann auch auf Auslandseinsätze in Hagelgroßschadensgebieten bezogen sein. Wechselnde Körperhaltungen, leichtes Werkzeug, aber ein gutes Augenmaß und antrainierte, auf Erfahrungen beruhende Sachkenntnis zeichnet die Smart-Repair Fachkraft aus. Im Gegensatz zu anderen Berufen in der KFZ Branche ist die Smart Repair Fachkraft deutlich besser bezahlt.

Sachliche–zeitliche Gliederung (Lehrplan)

Unterrichtsfach	Inhalt	Stundenanzahl	Art*	Raum
Kundenmanagement	Verhalten mit Kunden	2	T	Theorie
	Beschwerdemanagement	1	T	Theorie
	Service am Kunden	1	T	Theorie
Arbeitsschutz	Einführung	1	T	Theorie
	Gefahrenstoffe	1	T	Theorie
	Unfallverhütung	1	T	Theorie
Werkzeugkunde	Einführung	1	T	Theorie
	Die verschiedenen Arten	1	T	Theorie
	Kauf und Herstellung	1	T	Theorie
Dellentechnik	Blech	1	T	Theorie
	Aluminium	1	T	Theorie
	Systematik der Vorgehensweise	2	T	Theorie
	Effektivitätsanalyse, Ursachenanalyse	2	T	Theorie

Gesamt 24 Stunden

Unterrichtsfach	Inhalt	Stundenanzahl	Art*	Raum
Dellentechnik	Erkennen und Bearbeiten von unsymmetrischen Dellen	8	P	Werkstatt
	Instandsetzen im Bereich von Kanten,Sicken,Radläufen	12	P	Werkstatt
	Erkennen und Bearbeiten von Verwerfungen	8	P	Werkstatt
	Intensivtraining an komplexen Schadensbildern	12	P	Werkstatt
	Instandsetzung unter zeitlichen Vorgaben	12	P	Werkstatt
	Dellenentfernung Dach (praktische Übungen)	80	P	Werkstatt
	Dellenentfernung Tür (praktische Übungen)	40	P	Werkstatt
	Dellenentfernung Motorhaube (praktische Übungen)	40	P	Werkstatt
	Dellenentfernung Kotflügel (praktische Übungen)	24	P	Werkstatt
	Dellenentfernung Kofferraum (praktische Übungen)	32	P	Werkstatt
	Dellenentfernung Dachrahmen (praktische Übungen)	40	P	Werkstatt
	Dellenentfernung Seitenwand (praktische Übungen)	64	P	Werkstatt
	Übungen an Alu	80	P	Werkstatt

Einsatzmöglichkeiten

Kfz-Werkstätten, Kfz-Lackierereien, Karosseriebaubetriebe, Betriebe der Fahrzeugaufbereitung, Smart-
Repair Betriebe, Betriebe für Hagelschadenbeseitigung, Kfz-Serviceteams,

freiberuflich / selbständig

Tätigkeitsbilder

Dellentechnik



Werkzeuge

Dellentechnik



Ort

Smart Repair Ausbildung, Grünstr. 27, 75223 Niefern-Öschelbronn

Verantwortlicher Ausbilder

Viktor Kopp (Ausbildungsleiter, praktischer Ausbilder für alle Techniken), Omar Taljeh (praktischer Ausbilder für Dellentechnik), Michael Krüger (Qualitätsmanagementbeauftragter, Ausbilder Theorie)

Beginn

Jederzeit möglich

Dauer

3 Monate / 480 Stunden

Kosten der Ausbildung

€ 5268,60. Die Kosten können per Bildungsgutschein (Agentur für Arbeit , Jobcenter) oder durch Kostenzusage (Deutsche Rentenversicherung) vollständig übernommen werden.

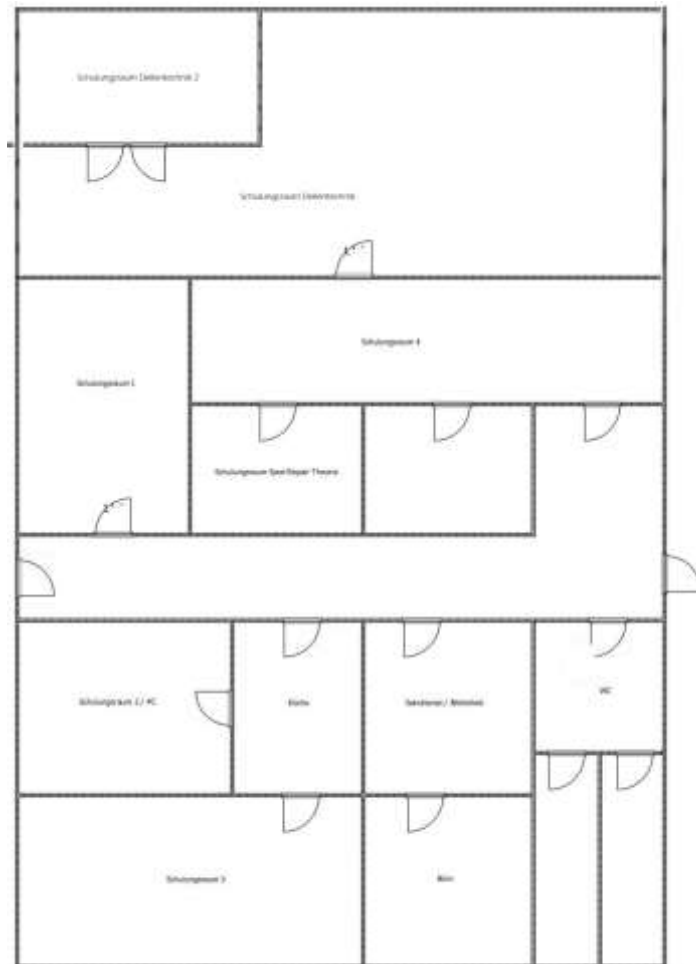
Unterkunft

Unterkunft kann gestellt werden



Bildungszentrum

Insgesamt über 800 qm, 3 Schulungsräume (praktisch), 2 Schulungsräume (Theorie), einer Werkstatt (400 qm), einer Lackierwerkstatt, Büro, Lager, Sekretariat, Küche, Sanitärräume und Aufenthaltsräume.





Abschluß und Zertifikate

Zertifikat des Bildungsträgers

Ziel und Maßnahmen für die Zielerreichung

Ziel: Übernahme in ein Arbeitsverhältnis

Maßnahme für die Zielerreichung:

Individuelles, kostenfreies Bewerbungsverfahren mit einem speziell für den Bildungsträger entwickelten Konzepts; Profilerstellung auf verschiedenen Jobportalen.

Ansprechpartner und ansprechbare Stellen

Smart Repair Ausbildung, Grünstr. 27, 75223 Niefern-Öschelbronn, Tel. 0800-8886800 (Viktor Kopp)

Smart Repair Ausbildung Verwaltung, Friedrich-Fröbel-Str. 62, 68766 Hockenheim, Tel. 0800-8886700 (Michael Krüger)

E-Mail: info@smart-repair-ausbildung.de, Internet: www.smart-repair-ausbildung.de